

DIVISÃO ADMINISTRATIVA

a) **Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo O que é o serviço?** identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço: Os pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 poderão ser criados diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal (<https://www.camaratrindade.go.gov.br/servico-de-informacao-ao-cidadao>)

Canais de comunicação:

- Telefone: (62) 3506-2770
- E-mail: contato@camaratrindade.go.gov.br
- Presencial: Rua 06 esquina com a Rua 08, Área E-2, Jardim Primavera Trindade.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.

Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.

Mecanismos de Consulta: a consulta do andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de

comunicação disponibilizados.

b) Unidade de Serviços de Recursos Humanos O que é o serviço?

emissão de certidões e declarações com relação à situação funcional do agente ou servidor, ativo ou inativo, e informações relacionadas.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço:

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo.

Canais de comunicação:

- Telefone (62) 3506-2770, ramal 229
- E-mail: contato@camaratrindade.go.gov.br
- Presencial Rua 06 esquina com a Rua 08, Área E-2, Jardim Primavera-Trindade.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: 30 dias, podendo ser estendido caso a solicitação exija pesquisa de dados financeiros e previdenciários.

Mecanismos de Consulta: o andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato com o setor administrativo através dos canais de comunicação disponibilizados.