

COMPROMISSO E PADRÃO DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO

A Câmara Municipal de Trindade, com o intuito de assegurar seu compromisso com a qualidade no atendimento ofertado aos usuários, apresenta abaixo a relação de aspectos considerados relevantes nos processos que envolvam atendimento aos usuários.

O que é o serviço?

Legislar sobre assuntos de interesse local
Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber
Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento
Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito
Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço:

Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone. Mas a identificação não é obrigatória.

Canais de comunicação:

Fale conosco: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos: Identificação através do fornecimento dos seguintes dados:

- CPF/CPNJ
- Nome
- endereço,
- e-mail
- telefone.

Ouvidoria: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos: Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. A identificação não é obrigatória, caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

Serviço de informação ao cidadão – sic: aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do poder Legislativo Municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsitos e finanças, bem como acompanhar o seu status, também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos: Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

Previsão de prazo máximo para prestação do serviço:

Prazo máximo de 30 dias

Mecanismos de consulta: A Câmara Municipal de Trindade atende ao público em sua sede, localizada Rua 06 esquina com a Rua 08, Área E-2, Jardim Primavera- Trindade.

Horário de atendimento ao público:

De segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00.

Horário das Reuniões Plenárias:

Reuniões Ordinárias:

Toda segunda-feira útil de cada semana.

De segunda-feira às 19:30min

Reuniões Extraordinárias:

Conforme necessidade do Legislativo, são marcados data e horário pelo Presidente. Telefones: (62) 3506-2770

Ramais:

1529 (Contabilidade)
214 (Controle Interno)
229 (Secretaria Geral)
229 (Recursos Humanos)
(62) 3506-2770 (Sic – Serviço De Informação Ao Cidadão)

No site <http://camaratrindade.go.gov.br/estrutura-organizacional>, o usuário tem acesso aos ramais e e-mails dos Vereadores bem como dos diferentes setores da Câmara Municipal.